

# MEMORIA DE ACTIVIDADES



# MUST

2017

FUNDACIÓN MUST

## CONTENIDOS

Palabras del Presidente	2
Misión y pilares formativos	4
Planificación interna	6
Actividades (por área)	
Apadrinamiento 2017	9
Construcciones Olmué 2017	13
Emprende con Sentido	16
Formación	19
Actividades de comunicación y difusión	22
Finanzas	26

## PALABRAS DEL PRESIDENTE



Musters,  
old musters,  
socios y amigos de Fundación Must:

Junto con saludarlos, tengo la alegría de presentar aquí la memoria de actividades desarrolladas por nuestra organización durante el año 2017; uno marcado por nuevas iniciativas que han querido expandir las áreas de trabajo impulsadas desde nuestra fundación en el año 2011.

La obtención de la personalidad jurídica en noviembre de 2015 significó, sin duda, una muestra de nuestro crecimiento institucional, de la seriedad con la que trabajamos y una manera de formalizar nuestra relación con nuestros colaboradores y auspiciadores. Sin embargo, constituirnos como fundación ha sido también motivo para aprovechar y gestionar de manera más responsable y eficiente nuestros recursos humanos y materiales, siempre con el objetivo de responder con mayor entereza a nuestro espíritu fundacional y a los pilares formativos que nos guían.

De esta manera, junto con la ejecución de las ya tradicionales construcciones de

viviendas durante el mes de octubre en algún sector vulnerable de la región de Valparaíso, y la realización de los reforzamientos escolares semanales en Villa Primavera (Concón), el 2017 vio el surgimiento de una nueva área dentro de la Fundación. A partir de un proyecto piloto coordinado por Javier Salazar, exjefe general de nuestra organización y actual miembro de la mesa directiva, fue convocado un grupo de estudiantes universitarios y profesionales para trabajar en almacenes de barrio que requieren de asesoría estructural, comercial, jurídica o contable. El exitoso resultado de su trabajo permite hoy que *Emprende con Sentido*, nombre de este proyecto, se haya constituido en una nueva área de la Fundación, junto a las *construcciones* y *apadrinamiento*.

Vale mencionar entre las actividades la colecta de insumos hecha para apoyar a los bomberos durante los incendios de enero de 2017; ayuda entregada a la Octava Compañía de Reñaca; además de la asistencia que un grupo de voluntarios realizó al comedor social de la parroquia San Benito en

Chorrillos a mediados del año durante los días sábados.

Por otro lado, durante el 2017 se logró concretar un anhelo de años. Tras analizar diversas posibilidades y realizar una serie de trámites, hoy Must entrega la posibilidad de inscribirse como socio de la fundación; es decir, se permite que personas naturales que decidan colaborar puedan hacerlo, aportando mensualmente con alguna suma que ayude a la concreción de nuestras distintas actividades. Este es otro hito más en nuestro camino de consolidación, el que fue posible gracias al profesionalismo con el cual ha trabajado cada uno de los integrantes del departamento de Finanzas.

Finalmente, a mediados de año se comenzó una reformulación de la orgánica interna de la fundación (la misma con la que veníamos funcionando desde la fundación de Proyecto Must en 2011), concretada en el mes de noviembre luego de una serie de reuniones y jornadas con diversas entidades de nuestro equipo. Esta nueva estructura responde a la necesidad de actualizar las formas de trabajo, con el objeto de optimizar las dinámicas de las comisiones, dándole mayor autonomía a algunas, facilitando su labor, mejorando la comunicación interna e integrando en la orgánica las nuevas áreas y actividades.

Por supuesto que todo lo hecho durante el 2017 no habría sido posible sin la entrega incondicional de ciertas personas y el trabajo de un gran equipo. Mi reconocimiento para los miembros del Consejo, los más veteranos de nuestra

organización, que siguen aportando con su tiempo al desarrollo de Must, y mi profundo agradecimiento a los Jefes Generales, Franco Perocarpi y Maite Ugarte, por su desempeño y al equipo de trabajo que reunieron en las diversas comisiones. Vayan estas palabras también a muchos old musters que durante el año manifiestan su preocupación e interés, apoyando distintas actividades de nuestra fundación.

Mis últimas palabras van para el directorio de la Fundación; el primero de nuestra organización desde la obtención de la personalidad jurídica. Si bien algunos miembros tuvieron que dar pasos al costado por motivos personales y absolutamente entendibles, no pudiendo cumplir los dos años completos que según los estatutos corresponde a cada directorio, las personas que llegaron en su reemplazo supieron cumplir con mucho compromiso sus tareas. Gracias a todos ellos. Así también, consciente de que otros deben asumir el liderazgo de Must y seguro de que hay muchos a la altura de aquella tarea, con esta memoria me despido de mi cargo de Presidente, el cual me ha tocado desempeñar desde el año 2012 (primero como Presidente del Consejo y luego como Presidente del Directorio). Muchísimas gracias por la confianza que año a año fueron depositando en mí. Esto lo construimos entre muchos.

¡Sigamos adelante, construyendo el cambio!

**Mirko Suzarte Škarica**  
**Presidente Fundación Must**

# MISIÓN Y PILARES FORMATIVOS

## MISIÓN

MUST busca ser un vehículo de transformación personal, por medio del cual sus voluntarios puedan entender la acción social como una constante en sus vidas, formando personas fraternas, conscientes de su capacidad para ser agentes de cambio entre sus pares. Así, valiéndose de sus aptitudes y talentos, se espera que los voluntarios puedan reflexionar, acompañar y responder a las carencias y necesidades más urgentes de nuestra sociedad.

## PILARES FORMATIVOS

Todo el trabajo que la fundación realiza durante el año, en cualquiera de sus áreas, se sostiene en tres pilares formativos:

### **1. Social**

Se busca desarrollar la conciencia social de los alumnos, sacándolos de sus zonas de confort, convirtiendo a nuestros voluntarios en agentes de cambio capaces de aportar su granito de arena y de hacerse responsables de la realidad que nos rodea, estableciendo vínculos con la comunidad.

El proyecto busca, además, otorgar un medio para que los alumnos puedan responder sus inquietudes sociales y que muchas veces ignoran por distintos motivos (falta de iniciativa, oportunidades o motivación). De esta manera, se da un primer paso para que la participación en actividades de estas características sea una constante en sus vidas.

### **2. Personal**

Se apuesta por transformaciones personales a partir de las vivencias sociales a las que son expuestos los voluntarios. Buscamos potenciar procesos de autoconocimiento en ellos a través

del encuentro con otros, como el trabajo codo a codo con las familias en las construcciones, el compromiso con los niños en reforzamientos, el vínculo con personas de otras generaciones escolares, etc. Se espera que experiencias como estas permitan que el voluntario mire un poco más hacia su interior, cuestionándose sobre la realidad social chilena, sobre sus talentos y habilidades, e incluso sobre su vocación profesional.

### **3. Colegio**

Se aspira a integrar a los alumnos de dos colegios que comparten una tradición y que a lo largo de los años han colaborado mutuamente en la creación de diversas actividades culturales y académicas. Es justamente esa tradición la que se pretende proyectar ahora en el ámbito social, llevando los valores que promueven ambas instituciones a terreno. Sentirse parte de una instancia así permite fortalecer el nivel de relaciones entre sus pares, creando un ambiente más ameno dentro y fuera de las aulas. Junto a ello, se da la oportunidad de conocer y trabajar junto a ex alumnos; instancia valiosa a la hora de aconsejar y guiar a los voluntarios que están prontos a elegir un camino profesional.

## PLANIFICACIÓN INTERNA

*Según se indica en la presentación de esta memoria, durante el año 2017 se realizó una reformulación de la orgánica de la fundación. A continuación se detalla la nueva estructura.*

La Fundación, según sus estatutos, cuenta con un **Directorio** de cinco miembros, elegido por los socios fundadores cada dos años. Además de la administración jurídica de la fundación, sus tareas incluyen la elección del Consejo.

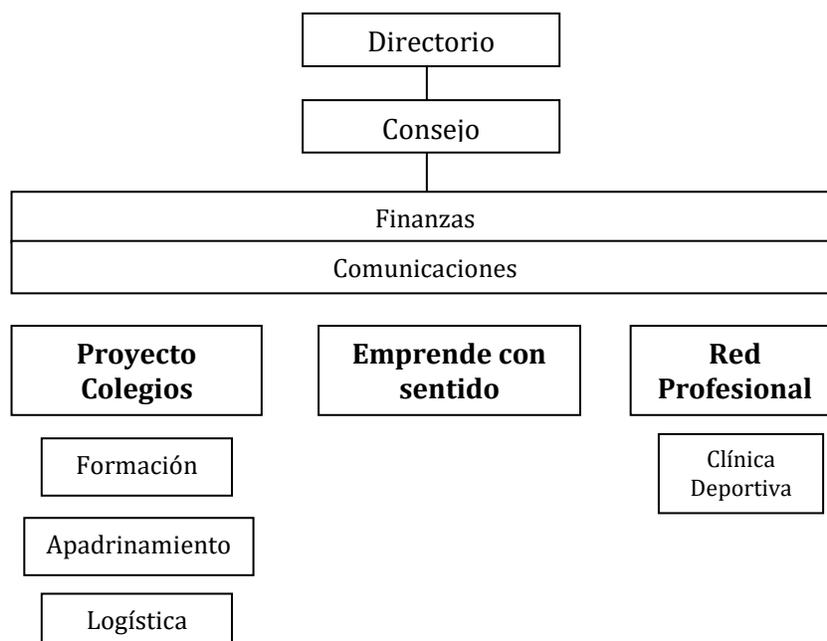
El **Consejo** es un órgano colegiado integrado por los Jefes de cada uno de los proyectos que desarrolla Must, el director del departamento de Finanzas, el director del departamento de Comunicaciones y dos ex jefes generales o miembros destacados de la fundación. Su función consiste en servir de instancia de comunicación transversal entre las distintas áreas de la fundación, coordinando el trabajo y las necesidades de cada uno de los proyectos con los departamentos de Finanzas y Comunicaciones, además de velar por la realización de un proyecto cada vez más sólido y solidario, coherente con su espíritu fundacional.

El **Proyecto Colegios** es el área de la fundación que trabaja directamente con los voluntarios de los colegios The Mackay School y St. Margaret's School, con el objetivo de **formarlos en la acción social**, desarrollando su conciencia en torno a los problemas que aquejan a los sectores más vulnerables de la sociedad chilena; organizando una instancia anual de **construcciones** en la que los voluntarios acuden a una comuna a levantar viviendas a familias con problemas habitacionales, y **apadrinando** a Villa Primavera por medio de **reforzamientos escolares** para los niños de allí, en la que participan voluntarios de II a III Medio.

**Emprende con sentido** es un área abierta a la participación de estudiantes universitarios o profesionales para trabajar en almacenes de barrio que requieren de asesoría estructural, comercial, jurídica o contable, formando vínculos con los propietarios de estos negocios y apoyando sus emprendimientos. Se busca que el trabajo aquí sea co-creado; es decir, que las soluciones sean pensadas y desarrolladas en conjunto por los propietarios y el equipo del proyecto.

La denominada **Red Profesional** de la fundación, por otra parte, busca generar un espacio en el que profesionales de diversas áreas, o también estudiantes universitarios, puedan ejecutar

proyectos de larga o corta duración que digan relación con su área de formación en espacios vulnerables que requieren de asistencia.



**Jefes Generales:** cada área de la Fundación es dirigida por un grupo de Jefes Generales, encargados de dirigir el trabajo de su equipo inmediato durante el año. Por medio de un sistema de postulación y selección, se eligen los equipos y se diseñan las comisiones de trabajo y toman las decisiones inmediatas de su área, necesarias para desarrollar su programa anual. En el caso del Proyecto Colegios, los Jefes Generales además deben comunicarse con las autoridades de cada colegio.

### Departamentos transversales a la Fundación

- **Departamento de Finanzas:** elabora propuestas de financiamiento para la fundación, asigna el presupuesto para sus actividades y busca nuevos colaboradores o auspiciadores.
- **Departamento de Comunicaciones:** administra los canales de comunicación y redes sociales de la fundación. Mantiene la imagen de los proyectos, comunica sus avances y

registra material fotográfico y audiovisual. Encargados de elaborar un boletín mensual para los socios de Must.

### Equipo Proyecto Colegios

- **Comisión de Formación:** encargada de coordinar la línea formativa del año. Forma al voluntario, instruyéndolo en las razones de la acción social, induciendo un aprendizaje mutuo entre quien ayuda y quien es ayudado. Realiza jornadas, charlas, intervenciones.
- **Comisión de Apadrinamiento:** organiza y ejecuta los reforzamientos escolares y otro tipo de intervenciones sociales en Villa Primavera. Vínculo directo con los voluntarios de los colegios.
- **Comisión de Logística:** levanta información de posibles localidades para las construcciones; gestiona base de datos de los casos para medir el impacto de su trabajo y más.

## ACTIVIDADES (POR ÁREA)

### APADRINAMIENTO 2017

Por sexto año consecutivo Fundación Must llevó a cabo su programa de apadrinamiento en Villa Primavera (Concón). Como de costumbre, esto se tradujo principalmente en la realización de los reforzamientos escolares que viernes a viernes tienen lugar allí, sumando además otras actividades de tipo formativo o recreativo.

Apadrinamiento fue también la puerta de entrada para realizar el proyecto piloto de *Emprende con Sentido* (ver apartado correspondiente), la nueva área de trabajo de nuestra organización.



#### Reforzamientos escolares

El día viernes 17 de marzo se dio inicio al programa de reforzamientos con un “puerta a puerta”, cuya finalidad era informar e invitar a los niños de Villa Primavera a inscribirse en las tutorías del 2017. Al igual que años anteriores, participaron voluntarios de los colegios con los que trabaja Fundación Must, junto a miembros del equipo, en grupos que recorrieron cada uno de los blocks que componen la localidad.

Así, el viernes siguiente, 24 de marzo, se desarrolló el primer reforzamiento del año. Los niños que asistieron debieron inscribirse con sus apoderados, mientras que los voluntarios cocinaron e invitaron a los asistentes a un “té”. Alrededor de 30 niños se inscribieron.



Los voluntarios de II a IV Medio que comprometidos a participar en los reforzamientos se reunieron viernes a viernes a 16:10 hrs. para luego irse en conjunto a la villa (pues nadie puede llegar solo) y trabajar entre las 16:40 y 18:30 hrs. Durante el 2017 este grupo fue de aproximadamente cuarenta personas. La cantidad de niños asistentes a las clases, por otro lado, fluctuó entre 15 y 25, con un rango de edad entre 3 y 14 años.

Una vez más, pudimos contar con acceso a la sede de Villa Primavera, donde se llevaron a cabo los reforzamientos, acondicionada previamente para recibir a los niños.

Llegadas las 18 hrs. todos los asistentes debían ir a la cancha, para participar en las actividades formativas. Estas tuvieron como objetivo trabajar y fomentar diferentes valores a través de juegos, tales como el trabajo en equipo, el respeto, el reciclaje, la ortografía, el inglés, entre otros. El encargado de organizar estas instancias es el mismo equipo de la fundación. Cada viernes le correspondió a una comisión diferente un tema (asignado en marzo por Apadrinamiento), a partir del cual tuvieron que pensar una actividad y coordinarse con un grupo de voluntarios para que se hicieran cargo y guiaran la actividad.

Cuando hubo algún evento o día importante, como Pascua de Resurrección, el día de la mamá, del papá, el inicio del mundial de fútbol o las fiestas patrias, la actividad se relacionó y se adaptó a eso. En alguno de estos casos la actividad se concentró en hacer alguna manualidad o juego relacionado con el tema.



## Actividades de Formación



La comisión de Formación tiene la responsabilidad hacer viernes por medio una actividad formativa para los voluntarios que asisten a los reforzamientos escolares. Durante el 2017, estas se realizaron en el punto de encuentro, antes de ir a la Villa. Normalmente la formación giró en torno a textos reflexivos que buscaban motivar e inspirar el trabajo que los voluntarios realizan. De esta manera, la comisión de Formación quiso que los voluntarios reflexionaran sobre el impacto que están

haciendo en la vida de cada uno de los niños de la villa, de manera que sean conscientes de todas las habilidades y herramientas que poseen, y el cambio que pueden realizar en la vida de otros.

## Kermust 2017

En una tradición más se ha transformado la “Kermust”, actividad a fin de año con la que se cierran los reforzamientos escolares. Esta se llevó a cabo el domingo 10 de diciembre en la cancha de Villa Primavera, junto a la sede vecinal, entre las 10 y 13 hrs. Todos los niños del lugar estuvieron invitados.

Fue organizada por los mismos voluntarios de II a IV Medio y tuvo como tema de “Los animales”. Cada stand fue decorado con información sobre el animal, además de contar con un juego para entretener a los asistentes, quienes pudieron canjear diversos premios durante la jornada.



## Preuniversitario

El 2017 vio la luz de un proyecto anhelado durante mucho tiempo: la realización de un preuniversitario en Villa Primavera con el fin de servir de apoyo a los alumnos interesados en la rendición de la prueba PSU.



Hugo Fuentes, antiguo profesor de matemáticas de The Mackay School, llevaba años queriendo aportar de alguna forma a la fundación, por lo que accedió de inmediato a la invitación para llevar a cabo este proyecto.

Uno de los elementos esenciales para el funcionamiento de esta rama del apadrinamiento era encontrar a alguien que estuviese interesado en prepararse para la prueba en cuestión y trabajar junto al profesor Fuentes. Con el fiel entusiasmo y apoyo de su padre (que nos acompañó durante gran parte del año), el seleccionado fue Manuel, un residente de la villa que participa de los reforzamientos hace tres años.

Hugo acudió cada viernes a casa de Manuel a la hora de los reforzamientos, con el fin de prepararlo para la rendición de la prueba. El profesor le preparaba material especial para reforzar los contenidos que estaba viendo en el colegio, incorporando además material de la PSU. Con el paso del tiempo, pudimos ver un crecimiento académico en Manuel gracias al apoyo que le brindó el preuniversitario, llegando a ser el primero en el curso de matemáticas de su colegio, un hecho que nos motiva e inspira a los que recorrimos ese camino junto a él.

## CONSTRUCCIONES OLMUÉ 2017



Todos los años fundación MUST selecciona una comuna de la Región de Valparaíso para realizar sus construcciones anuales. El 2017, después de mucho trabajo en conjunto con la municipalidad, la comuna elegida fue Olmué, donde 8 familias se vieron beneficiadas por la fundación.

Para seleccionar los casos, parte del equipo de la fundación visita familias vulnerables de la comuna en conjunto con las asistentes sociales del lugar. Tras analizar las distintas situaciones que la municipalidad le presenta a MUST, se seleccionan 8 familias que cumplan con distintos criterios que la fundación considera más importantes, tales como **hacinamiento**, **urgencia** y que el **terreno** donde se pretende construir la vivienda esté a **nombre de algún miembro de la familia**. Cabe destacar que se busca fundamentalmente abarcar dos aspectos con la elección de los casos: uno de estos es la necesidad de una solución habitacional por las razón ya dichas, pero otro aspecto igual de importante es la selección de familias o casos en donde los voluntarios puedan tener una experiencia completa de las realidades de algunas familias chilenas. Así se cumple una doble finalidad de ayudar y de formar voluntarios.

Para la construcción de estas viviendas participan voluntarios de III y IV Medio de los colegios The Mackay School y St. Margaret's School, además del equipo de la fundación que acompaña a estos voluntarios. Durante los 3 días que duran el trabajo se dividen los voluntarios en 8 cuadrillas de 8 voluntarios más 2 jefes de cuadrilla asignados por la fundación. Los jefes de cuadrilla suelen ser miembros del equipo de la fundación o ex miembros de la



misma, asegurando que estén capacitados para llevar a cabo la construcción de una manera correcta y rápida. Junto a ello se espera que los jefes de cuadrilla sean capaces de transmitir el objetivo del Must, dar instancias de formación y reflexión dentro del tiempo de construcción y así ojala llegar a generar un vínculo con la familia y darse cuenta del trabajo que se está realizando.

Esto da como resultado que 64 voluntarios y alrededor de 20 integrantes del equipo de MUST trabajen en conjunto con la familia beneficiada para entregarles una vivienda que dé solución a su problema habitacional.

Para el año 2017 se nos dio la oportunidad de ir a construir durante el fin de semana largo del 27 al 29 de octubre, lo cual fue tiempo suficiente para que las cuadrillas lograran terminar la construcción de las viviendas; aunque este año las irregularidades en los terrenos en Olmué nos hicieron trabajar al límite, lo cual es un factor a considerar en el futuro para la selección de la localidad.

Además, este año las soluciones habitacionales fueron viviendas de 19 metros cuadrados, al estilo media agua, pero con paneles "SmartPanel", las que incluyen en su material la aislación de la casa, agregándole un gran beneficio por sobre una solución promedio.

La construcción dividida en los tres días se distribuye de forma muy lógica. El primer día se inicia con la preparación del terreno, medición de la ubicación, búsqueda de orientación dependiendo del lugar geográfico y características ambientales, la instalación de pilotes de madera impregnada con un mínimo de 40 centímetros bajo tierra y, si los tiempos van según horario, la instalación de los paneles de piso sobre los pilotes. El primer día es vital a la



construcción, ya que todo lo que se construya depende de qué tan bien se hayan medido e instalado los pilotes, por lo que cualquier desperfecto se incrementará exponencialmente a medida que se siga construyendo la vivienda en distintas partes de esta. El segundo día se continúa con la instalación de los paneles verticales, vigas y costaneras, ya



dándole forma a la vivienda. Finalmente el tercer día se instala el fieltro con las planchas de zinc para cerrar y dar término a la vivienda.

Por otro lado existen durante las estadías en el colegio tiempos de recreación de los voluntarios en donde se les tienen preparadas actividades y también responsabilidades como la limpieza del colegio, el orden del mismo, la repartición de comidas, entre otras.

Una vez terminadas las viviendas, se revisó la calidad de la construcción y, una vez aprobadas por el equipo de logística, las cuadrillas procedieron a despedirse de las familias y de la municipalidad.



Posterior a las construcciones se fue a realizar un paseo a la localidad para celebrar la Navidad con las familias, intercambiando regalos y compartiendo una tarde; todo para mantener el contacto y lazo entre la cuadrilla y la familia.

## Colecta de alimentos 2017

Al igual que años anteriores, y con el fin de sacar adelante las construcciones, se realizó una colecta en distintos supermercados de Viña del Mar o Concón.

Con esto se busca recolectar los alimentos necesarios para los días de construcción, considerando el desayuno, almuerzo y comida para cada uno de los voluntarios que van a construir; número que fue cercano a las 90 personas en Olmué. Con estas cooperaciones, además, se prepara una canasta familiar que es entregada a cada familia a la que se le presta ayuda durante las construcciones.

La colecta se realizó entre los días 7 y 8 de octubre en los supermercados Tottus y Montserrat de Reñaca. Allí, voluntarios de III y IV Medio realizaron turnos para hacer presencia en los respectivos supermercados. Terminado el día se hizo un recuento de lo recolectado, guardando todo en una bodega hasta la fecha de las construcciones.



## EMPRENDE CON SENTIDO



Luego de seis años realizando reforzamientos escolares por la Fundación MUST en Villa Primavera (Concón), nace *Emprende con sentido*; proyecto que busca potenciar a los almacenes de barrio, antiguo punto de encuentro de una comunidad, tratando de combatir la competencia que existe hoy en día, con los grandes supermercados, para así poder otorgar una mayor calidad de vida a los almaceneros, y a través de ella, mejorar la de la comunidad.

Por medio de estudiantes universitarios y egresados, el proyecto originado en 2017 buscó crear nuevos agentes de cambio, que fueran capaces de estar conectados con las distintas realidades que existen, poniendo en terreno el conocimiento para aprender ¿Cuál fue la propuesta? Conectar realidades, para luego intervenir desde el almacén hacia afuera. De esta manera, la idea de *Emprende con sentido* es conocer primero cuáles son las falencias que tienen estos lugares y, a partir de ahí, formular una propuesta de trabajo en un proceso de co-creación, trabajando en base a plazos y metas, con un equipo multidisciplinario.

Hoy en día tenemos un equipo de 15 personas y un trabajo que se ha extendido durante 10 meses en un almacén de Villa Primavera, con objetivos por lograr y logrados. Nuestra meta para el año 2018 es trabajar en 3 o 4 almacenes simultáneamente, con un capital humano de 40 personas.

Un punto importante es que todo el financiamiento de los diversos proyectos sale desde el mismo quiosco o almacén, a través de pequeños proyectos de recaudación. Una de las áreas reforzadas, por ejemplo, fue las ventas asociadas al marketing. Por medio de este, creamos distintas promociones para fechas festivas (18 de septiembre, Pascua de



Resurrección, Navidad), presentándole al almacenero una alternativa de productos para discutirlo en conjunto y ver qué canasta de productos era la más óptima. Con esto pudimos recaudar recursos que anteriormente no se tenían en cuenta y poner todo en un fondo pro-techo. Además, realizamos una rifa cuyos números fueron vendidos dentro de Villa Primavera y en el mismo almacén. Esto con el objetivo de crear lazos dentro de la comunidad.

Nuestro primer objetivo cumplido fue la remodelación de toda la infraestructura del techo. Anteriormente, se tenía un techo con doce goteras que causaban corto circuito, y en verano el



calor era abrumador, perjudicando a los productos que se vendían. Con un grupo de cinco personas, entre ingenieros y arquitectos, se pudo hacer un diseño preliminar, tomando las condiciones de la almacenera, para luego poder construir e instalar la estructura, con la ayuda de voluntarios de II a IV Medio vinculados al Proyecto Colegios de Fundación Must.

Hoy, el hecho de no tener goteras y la buena aislación de las ventanas instaladas nos permite evaluar positivamente este el proyecto piloto de Emprende con sentido.

Otro suceso importante ocurrió con el área contable. En el mes de enero de 2018, la almacenera fue reportada por el SII, siendo multada por el no pago de la declaración de renta anual de tres años. Esta situación se dio porque el contador con el que trabajaban en dicho almacén no realizó los trámites requeridos, por lo cual contactamos a AlTech, una empresa B, para que nos asesorara en esto. AlTech se enfoca en la contabilidad de distintos almacenes de Santiago. Desde febrero que están trabajando con nosotros, realizando la declaración de IVA mensual y solucionando el problema con la declaración de renta.

Este primer quiosco ha sido nuestro piloto ¿Por qué en la Villa Primavera? Pues ya teníamos conocimiento del lugar, a través del área de Apadrinamiento de la Fundación. Nuestro objetivo ahora es ampliarnos a Reñaca Alto, con el objeto de trabajar en conjunto con la Fundación Reñaca Más Alto, que lleva años trabajando con extrema dedicación en ese sector de Viña del Mar.

En el corto plazo, nuestra meta es seguir trabajando en el quiosco de Villa Primavera, específicamente en la



fachada interna, mejorando las góndolas y optimizando los espacios interiores. Junto a ello queremos crear métricas que ayuden a calcular el impacto que el proyecto tiene tanto en el almacenero como en la comunidad, para así poder analizar y optimizar el desarrollo y ejecución de las diversas las labores. Además, simultáneamente, estamos en busca de un segundo almacén en la región para así expandir el proyecto y sumar a más profesionales a este propósito.

## FORMACIÓN

Desde su génesis, Fundación Must ha contado con la comisión de Formación, la que ha sido fundamental para el desarrollo de la organización. En breves palabras, esta área de trabajo ha sido la encargada de inculcar en el voluntario el impacto positivo de las tareas realizadas por cada uno de ellos, basándose en los pilares formativos de Must (Ver apartado Misión y pilares formativos).

El año 2017 como comisión de Formación se decidió continuar enfatizando uno de los principales pilares del proyecto: el ámbito social. De esta manera, las actividades realizadas a lo largo del año se hicieron en el contexto de este pilar, que pretendía acercar a los voluntarios a diversas perspectivas de la realidad chilena, intentando despertar en ellos la urgente necesidad de hacerse cargo de los más necesitados y la responsabilidad que tienen en la construcción de puentes entre los distintos sectores de la sociedad.



### Bienvenida voluntarios

El año comenzó con fuerza en la bienvenida de los voluntarios, actividad que se realiza de forma anual. Esta actividad es el primer contacto en el año que tienen los voluntarios de II a IV Medio de los colegios Mackay y St. Margaret's con nuestra fundación. Allí se les da oficialmente la bienvenida a los más nuevos que llegan a Must por primera vez, invitándolos a ser parte de los reforzamientos escolares que se realizan en la Villa Primavera (Concón), para

aportar con la educación de los niños que acuden a los reforzamientos.

La bienvenida se realizó en el quincho del Colegio Mackay, donde se realizaron varias actividades lúdicas y charlas para presentar el proyecto y su misión, e invitar a todos a formar parte de nuestro equipo de voluntarios, tanto para los reforzamientos de cada viernes, como de las construcciones a fin de año.

### Charlas formativas

Por otro lado, durante el 2017 se llevaron a cabo charlas formativas en ambos colegios con un enfoque más específico. A través de estas instancias se decidió contextualizar a los voluntarios respecto a la situación de nuestra región, los campamentos presentes en la zona, o el lado B que rodea a la ciudad turística que todos conocen. La idea de estas charlas es despertar una inquietud en el joven, sea voluntario del proyecto o no, por querer mejorar nuestra sociedad, conociendo su realidad y la de otros. El resultado que se obtuvo posterior a estas charlas fue un aumento de la confluencia a los reforzamientos, lo cual fue un indicio positivo del impacto que se logró tener en esta oportunidad.



### Jornada de equipo

Debido a que el equipo de la Fundación Must, es un equipo tan humano como los voluntarios, es necesario que se haga cada cierto tiempo un momento de reflexión y autoevaluación del funcionamiento de las personas que hace avanzar a Must. Es por esto que el 2017, a mediados de agosto, formación y el Consejo estuvieron encargados de realizar una Jornada de Staff para sacar a la luz algunas falencias y poder mejorar en lo que quedaba del año.

### Construcciones 2017

Una de las actividades más importantes son las construcciones anuales, las que el 2017 se realizaron en la comuna de Olmué. Para este evento, la comisión tiene la importante tarea de

armar una “carpeta de formación” para todos los jefes de cuadrilla que lideran los grupos voluntarios que construyen las viviendas. Esta carpeta consiste en una variedad de textos y actividades lúdicas, las cuales buscan generar la reflexión del voluntario, permitiendo que sean capaces de entender el impacto de lo que están construyendo; que puedan ir más allá del cumplir por cumplir, y que realmente puedan nutrirse del fin de semana. Si bien no están cambiando el mundo entero, sí están mejorando el mundo de una familia entera.

Entre las actividades realizadas destaca una en que cada voluntario debía detectar algo que le faltara a las familias que ayudábamos, más allá de la casa que estaba en construcción. La idea era poder agregar un toque personal y obsequiarles algo significativo, aunque fuese un pequeño detalle.

El terreno fue duro, los días calurosos y largos, pero los ánimos nunca cedieron. Se salió adelante, construyendo el cambio.

## ACTIVIDADES DE COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN

### CAFÉ CONCERT MAYO 2017



Todos los años la fundación realiza un evento para agradecer a nuestros auspiciadores y colaboradores por su aporte y para que vean como éste se ha materializado. Junto a ello se presenta a los apoderados de los voluntarios de los colegios que trabajan con nosotros, la labor que estos han realizado y, a partir del 2017, sumamos un nuevo objetivo: la captación de socios para la fundación.

En mayo de 2017 realizamos un Café Concert, en el que participaron bandas y músicos de nuestra comunidad. Además se exhibieron videos y fotografías de las construcciones del año 2016 y de los reforzamientos escolares en Villa Primavera.

Asistieron al evento alrededor de 110 personas, dentro de los cuales no solo había apoderados, sino que también voluntarios, ex voluntarios y terceros que, a pesar de no participar en Must, querían conocer más de la fundación. Fue una gran oportunidad para conocernos y para que se inscribieran nuestros primeros socios.



## FUNDACIÓN MUST EN LOS MEDIOS

Desde los inicios la fundación se ha concentrado en llegar al público a través de redes sociales, como Instagram, Facebook y Twitter, pero también buscando destacar en medios de prensa como revistas, diarios y noticias.

El día 20 de mayo de 2017 fuimos publicados en la sección “Concón&Montemar” del diario El Mercurio de Valparaíso, con la noticia “Fundación Must busca nuevos socios para su labor solidaria”. Esta noticia decía relación con la nueva forma de crecer como fundación implementada a partir desde ese mismo mes, esto es, a través de socios.

6 Actualidad

MAYO 2017 CONCON&MONTEMAR

# Fundación Must busca nuevos socios para su labor solidaria

Con el fin de seguir creciendo y ayudando, la Fundación Must -integrada por exalumnos de los colegios St. Margaret's, de Concón y Mackay, de Renaca- inició esta mes una campaña de captación de socios. Así lo dieron a conocer los líderes de la agrupación, Maite Ugarte y Franco Perocarpi, quienes explicaron que la idea es incentivar a más gente a ser parte de la entidad para poder de esta manera ayudar a más personas.

Al respecto, Perocarpi explicó que “no existe un monto fijo en dinero para ser socio, cada persona entrega lo que puede y quiere. El puntapié inicial de la campaña lo dimos en un Café Concert que realizamos en el St. Margaret's a comienzos de mes y ya logramos varios interesados, en su mayoría exintegrantes de la Fundación y apoderados de los colegios que participan del grupo”.

Los fondos recaudados por los voluntarios se utilizan durante el año para la compra de materiales para las jornadas que se llevan a cabo todos los viernes en la Villa Primavera, de Concón, donde miembros de Must refuerzan académicamente a niños y jóvenes en diversas materias, ayudándolos en tareas y, a su vez, reforzando e inculcando en ellos importantes valores, como el respeto, la solidaridad y el compañerismo. “De marzo a diciembre un grupo de voluntarios va todos los viernes hasta esta población de Concón y en la sede vecinal reúnen a un grupo de entre 20 a 30 niños de diferentes edades, a los que se les apoya en las materias que ellos estén convenientes”, contó Franco

Compuesta por exalumnos de los colegios St. Margaret's y Mackay, sus miembros efectúan un trabajo que se centra en la educación, ayuda social y vivienda.



La inscripción de más socios a la Fundación Must permitirá realizar un número mayor de iniciativas tanto en Concón como en otras comunas de la región.

Perocarpi.

### CONSTRUCCIÓN DE VIVIENDA

No obstante, la mayor cantidad de los recursos se destinan a la compra de viviendas sociales, las que durante un fin de semana, generalmente a fines de octubre y principios de noviembre, se van a construir a diversas comunas de la región y cuyas cuadrillas de trabajo están conformadas por alumnos de tercero y cuarto medio de los colegios St. Margaret's y Mackay.



En Concón, Must desarrolla un programa de asistencia a escolares.

Datos:

Facebook  
Must  
Twitter  
Proyecto Must

Lo anterior ha sido una constante en Must, y cada año levantan un promedio de ocho casas, que han favorecido a familias de San Esteban, Putaendo, Panquehue y Puchuncavil, entre otras comunas. “Esta es una experiencia muy bonita, ya que los jóvenes

### Organización

En la actualidad, Must lo conforman más de 30 voluntarios, todos exalumnos de los colegios St. Margaret's y Mackay, además de dos embajadores, estudiantes de cada colegio, quienes son coordinados por Maite Ugarte y Franco Perocarpi. Asimismo, existe un consejo que está compuesto por exjefes del proyecto, quienes los apoyan con los lineamientos generales y el marco estratégico de la iniciativa.

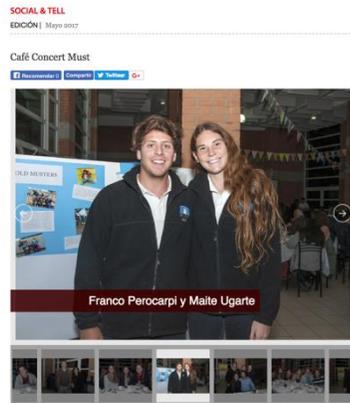
conocen de cerca otra realidad muy diferente a la que ellos están acostumbrados. Comparten todo un fin de semana con las familias, a las cuales les están construyendo la vivienda y luego en diciembre visitan de nuevo la casa para saber cómo va todo y celebrar la Navidad Must. La idea es que se genere un vínculo con las personas, que no sólo sea ayudar e irse. Muchas de las familias que hemos ayudado después nos invitan a sus casas o nos llaman por teléfono porque de verdad quedan muy agradecidas con el grupo”, dijo Maite Ugarte.

### APOYO PARA LA PSU

Una de las novedades de este 2017 es que el profesor Hugo Fuentes, del preuniversitario Stella Maris, comprometió su apoyo y a partir de este año se encuentra trabajando con dos alumnos de primero medio de la Villa Primavera con el firme propósito de prepararlos durante toda su enseñanza media para la PSU.

Link: <http://www.mercuriovalpo.cl/impres/2017/05/20/full/edicion-especial-1/6/>

Fuimos publicados en las páginas sociales de la revista TELL MAGAZINE, en mayo de 2017 con imágenes de los asistentes a nuestro Café Concert, evento realizado para dar a conocer el proyecto en la comunidad, agradecer a nuestros auspiciadores y colaboradores, y captar socios.



Link: <http://www.tell.cl/magazine/21067/vinadelmar/mayo/2017/socialtell/cafe-concert-must.html>

El día 23 de Septiembre de 2017 nuevamente la Fundación fue publicada en el Mercurio de Valparaíso, está vez sobre la nueva rama de MUST, *Emprende con sentido*, que nació ese mismo año y que trabaja con ex alumnos. El titular de la noticia era “Emprender con sentido, el nuevo desafío de Fundación Must en Concón”

2 Breves SEPTIEMBRE 2017 CONCÓN & MONTEMAR

Informaciones y comentarios: [cartasdeloslectores@mercuriovalpo.cl](mailto:cartasdeloslectores@mercuriovalpo.cl)

## “Emprender con sentido”, el nuevo desafío de Fundación Must en Concón

Entidad, conformada por exalumnos de los colegios St. Margaret's y Mackay, desarrolla proyecto dirigido a asesorar a almacenes de barrio, el cual comenzó de forma piloto con un local de la Villa Primavera.

**U**n nuevo proyecto que tiene como objetivo potenciar los tradicionales almacenes de barrio inició la Fundación Must, que agrupa a exalumnos de los colegios St. Margaret's de Concón y Mackay de Refiaca. Se trata de “Emprender con sentido”, iniciativa que busca trabajar en conjunto con dueños de estos locales para que mejoren tanto su infraestructura como la atención, disposición y promoción de los productos, optimizando así los recursos y generando de esta forma mayores ventas.

Javier Salazar, precursor del proyecto y miembro del consejo directivo de Must, explicó que debido al trabajo continuo que la fundación ha realizado durante 8 años en la Villa Primavera de Concón, apoyando, por ejemplo, con reforzamiento escolar a niños y jóvenes del sector, se hacía necesario conformar un nuevo espacio de ayuda, pero ahora conectado con microemprendedores.

De esta manera, se acercó al negocio “Jim y Cam”, ubicado en la misma Villa Primavera, y le propuso a su propietaria, Pascuala Ponce, crear un proyecto para mejorar su emprendimiento. “La idea era conocer primero cuáles eran las falencias que tenían y, a partir de ahí, formular una propuesta de trabajo.”

Javier Salazar impulsor del proyecto y miembro del consejo directivo de la Fundación Must

El local “Jim y Cam” ha realizado importantes cambios gracias a la asesoría.

una propuesta de trabajo. En un principio hubo un poco de desconfianza, pero luego entendieron que todo era con el propósito de ayudar”, precisó el impulsor de la iniciativa.

**TRABAJO EN EQUIPO**  
Paralelamente, Javier Salazar fue reuniendo a más personas bajo el mismo objetivo, abriendo así una nueva rama de Must. “Con el proyecto ‘Emprender con sentido’ nuestra meta era contar con voluntarios que ya estuviesen en cursos avanzados de la universidad -tercero o cuarto año de carrera- o que ya estuviesen trabajando, con el fin de que con su experiencia pudiesen ayudar.”

Así, puntualizó Javier Salazar: “creamos un equipo compuesto por arquitectos, ingenieros civiles, psicólogos e ingenieros comerciales que pasaron por Must cuando estuvieron en la época de colegio y otros que no pertenecieron a la institución, pero que tenían ganas de participar de un proyecto social.”

Hasta ahora, la labor piloto de asesoría y apoyo al negocio “Jim y Cam” ha dado muy buenos resultados, por lo que a futuro piensan ampliar este trabajo, extendiéndose, por ejemplo, a otros sectores de Concón e incluso incluir a otras localidades.

Datos:  
Facebook MUST

Link: <http://www.mercuriovalpo.cl/imprensa/2017/09/23/full/edicion-especial-1/2/>

El 28 de Octubre MUST apareció en el noticiario de TVN, "24 TARDE", desde el minuto 40:45 a 43:53, haciendo una mención a las construcciones realizadas ese año en la localidad de Olmué.



## FINANZAS

### FINANCIADORES

Fundación Must tiene el apoyo de numerosos auspiciadores y colaboradores, quienes, junto a una red de socios inscritos, contribuyen al cumplimiento de los trabajos a realizar durante el año. Se trata de empresas privadas y personas. Gracias a su incondicional apoyo, es posible que se desarrollen las construcciones, reforzamientos, entre otros proyectos.

#### Financiadores privados y colaboradores

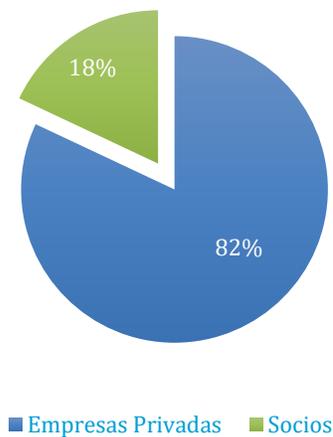
Durante el año 2017, fueron 6 empresas las que permitieron que Must desarrollara sus actividades. Estas comparten los intereses de la Fundación en cuanto a generar un cambio en la sociedad, generando un fuerte vínculo gracias a la existencia de una comunidad arraigada en las redes de exalumnos de los colegios Mackay y St. Margaret's. Es importante recalcar el apoyo de Fundación Vivienda, que año a año facilita la venta de viviendas de primera necesidad para el desarrollo de las construcciones.





## ORIGEN DE LOS INGRESOS Y DISTRIBUCIÓN DE LOS GASTOS

*Origen de los ingresos*



*Distribución de los gastos*

